



クールエステティック  
人材確保戦略 vol.1

クールプロジェクトグループ代表。1966年石川県生まれ。医療機器販売会社、外資系大手保険会社(ファイナンシャルプランナー)を経て、2002年金沢市にエステサロン経営会社クールプロジェクトを設立。現在、①エステティック事業部にて石川県、富山県、福井県にてクールエステティック、クールフェイシャルボーテの7サロンを運営。他、②FC事業部 ③コンサルティング事業部 ④ビューティプロダクツ事業部 ⑤eコマース事業部 ⑥バイオヘルス事業部 ⑦海外事業部を金沢、東京、大阪にて展開中。

茂藤 雅彦  
MOTO MASAHIKO



# 毎年20人新卒を確保する クール流採用術

株式会社クールプロジェクト(茂藤雅彦代表取締役)は、毎年多数の新卒者をエステティシャンとして採用しています。なぜクールには求職者が集まるのか? 同社の吸引力に迫ります。



## エステを志願する学生は 全盛期の3分の1

株式会社クールプロジェクトは毎年、業績を伸ばし続け、順調に多店舗のエステを経営しています。業績を上昇させ続けるためには売上を獲得できるエステティシャンが重要な存在となります。同社のエステティシャンは全員女性。当然、結婚、出産で仕事がいなくなる時期もあります。そのためにもエステティシャンの人材確保は最重要課題です。同社の採用対象は、高卒、専門学校卒、短大卒、大卒と幅広いですが採用割合は専門学校卒の学生が最多です。そこで本誌は同社茂藤雅彦代表取締役の協力のもと、北陸にある美容専門学校に取材をおこないました。

美容専門学校への取材で明確になったことは、エステ学科を希望する学生が全盛期の1/3以下に減っているということでした。減少の動きは5年ほど前から始まり、ここ3年で急減となったようです。逆に理美容を目指す学生は上昇傾向にあるという。その理由は、理美容業界の労働環境の大きな変化にありました。大手理美容チェーンは労働問題にいち早く着手し従業員の仕事環境の整備を進め、各種保険や福利厚生が充実という改革をおこなってきました。大手が動けば中小零細も人材獲得競争に巻き込まれ、結果的に業界全体の労働環境が整備されたということです。今の学生は、練習や残業は自分の勉強のために仕方ないと思えても社会保険、労働保険、有給休暇がない職場はNGという感覚をもっているようです。「昔なら就職してか



ら知ることも多かったのですが、今はスマホで簡単に労働実態の情報が手にはいるんですよ。高校を卒業して専門学校に入学する段階でいろいろわかっちゃうんです」と専門学校の話。新卒の時点で労働条件に関する知識があれば、転職するときも、そこを確認して職場を選ぶようになるわけです。

「当社は創業時から普通に社会保険などを含め労働環境は整っていました。よく他のエステの先生から相談されますが、経営者自身が経営に対する認識を変えていかなないと、あたりまえの仕組みを導入することすら難しい。そんななか私たちのコンサルを受けて経営を大幅に変えてV字回復したお店もたくさんありますよ」と笑顔の茂藤社長。

## 求職者の減少で 見直すべき経営

厚生労働省は有効求人倍率が8年連続で上昇し、2017年度は1.54倍だったとしています。また今年3月の有効求人倍率はなんと1.59倍と発表。しかし、それは企業種平均値であって民間調査では、サービス業は3倍を超えており、さらにエステ業界は4~5倍近いとも言われています。求職者そのものが減少をたどっていることも響いています。業界を問わず採用難が続いています。そんななか、採用がうまくいっていない企業とそうでない企業の二極化が進んでいます。この企業間格差は、求職者を受け入れる企業側に原因があるのかもしれない。また今回の取材で専門学校側から労働環境が整っている企業へは安心して学生を送り出すことができるの意見がいただきました。新規採用が難しいなか、毎年20人の人材を獲得し続けているのが株式会社クールプロジェクトです。採用を成功させ勝ち組になるためのクール流の経営術を連載でお伝えしていきます。

<http://coeur-movie.jp>   店長会議、幹部会議、新人研修などリアルなミーティングの現場映像をそのまま Web サイトにて配信!!

**新発売**

SPA クレンジングジェル 200g ¥4,800(税別)

SPA クレンジングフォーム 180g ¥4,800(税別)

SPA クレンジングジェル 200g ¥4,800(税別)

こだわりの温泉水を高配合。潤いに満ち足りた肌へ。

**BEAUTÉ de Coeur.**

**SPA**

パラベンフリー

温泉水ミネラルと保水成分で潤いが続く **水ツヤ** の肌

SPA モイストローション 200mL ¥5,500(税別)

SPA モイストミルク 200mL ¥5,500(税別)

温泉水 ミネラルバランス

硫酸イオン  
メタケイ酸  
カルシウムイオン

美肌 保湿成分

セラミド  
グリチルリチン酸  
ブレンドアロマ

肌あれケア

グリチル  
リチン酸2K

天然保湿 因子成分

セリン  
PCA-Na

ヒト型セラミド

セラミド  
5種

ブレンドアロマ

ラベンダー  
クラリセージ  
ゼラニウム  
ベルガモット

**BEAUTÉ de Coeur. SPA**

ポーテクール SPAシリーズは、敏感肌をはじめ、すべての肌タイプの方にお使いいただけるスキンケアシリーズです。こだわったのは、温泉水。人工では再現できないミネラルバランスの温泉水を高配合(化粧水、乳液は温泉水70%以上配合)。温泉水は、箱根湯本温泉の名門、「天成園」様より、特別にご提供頂きました。ミネラルバランスと保湿成分、ダブルのアプローチで明るいツヤ肌へと導きます。

【金沢本社】 石川県野々市市押野1-380クールセントラルビル ☎0120-00-7980

【東京支社】 東京都中央区銀座5-9-12 タイヤモンドビル4F ☎0120-01-0510

【大阪支社】 大阪府中央区南本町4-3-16ブランドタワー御堂筋本町404 Tel.06-7171-0044

COEUR PROJECT® 株式会社クールプロジェクト

クールプロジェクト

JB マシナリー